

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PAGINA WEB y SITIO WEB DE ASPROSE

Al ingresar y hacer uso del Sitio Web, usted está aceptando expresamente estar de acuerdo con los siguientes Términos y Condiciones.

Los términos "Usted", y "el usuario" se refiere a su persona, actuando a título personal y/o a su persona física actuando en representación de otro, si actúa o tiene acceso a este sitio web en virtud de estar relacionado a una persona jurídica como su representante legal, o de una empresa o persona jurídica a la cual se le ha concedido acceso al sitio en virtud de ello, en cuyo caso se le considera a usted y su ingreso e interacción con el sitio web como efectuado en representación y por nombre y cuenta de dicha empresa y/o persona jurídica. El solo hecho de su actuación dentro del sitio es suficiente para tener por asentada su acreditación.

El sitio web, página de internet, significa el sitio de internet denominado www.asprose.com y <https://clientes.asprose.com/clientes.asprose.com/> sus páginas, ventanas, "applets", y/o cejillas junto con todas sus funcionalidades, y son propiedad de, y operados por ASPROSE Corredora de Seguros, S.A., cédula jurídica N° 3-101-067953 y con número de Licencia SUGESE SC-11-118. El acceso y uso de estos Sitios Web ("Sitio Web") están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones, los cuales le rogamos leer cuidadosamente antes de proceder. Si tuviere alguna dificultad en la comprensión de estos Términos y Condiciones, por favor contáctenos a: info@asprose.com

Si usted no está de acuerdo con el contenido de los Términos y Condiciones, debe dejar de utilizar este Sitio Web en forma inmediata. Su nombre de usuario y contraseña se bloquearán de forma automática después de 5 días de inactividad.

Tenga en cuenta que el uso del Sitio Web también está sujeto a otras condiciones, tales como nuestra Política de Privacidad para Visitantes del Sitio Web, que puede encontrarse en el cuerpo de este documento al final, las Condiciones de uso del Empleador cuando esta condición sea aplicable.

Toda comunicación entre usted y este Sitio Web es voluntaria y sin obligación. Tanto Usted como ASPROSE podrán en cualquier momento cesar la comunicación entre ambos, por el motivo que sea. La solicitud de cancelación que el usuario haga de su cuenta en el Sitio Web será atendida y acatada a la mayor brevedad posible por ASPROSE CORREDORA DE SEGUROS, S.A. Para cancelar su afiliación, favor dirigirse a: info@asprose.com.

También queda establecido que la comunicación entre usted y el Sitio Web se lleva a cabo bajo principios de confianza y buena fe, y para todos los efectos prácticos y legales dicha comunicación se entiende que es verdadera, auténtica, legítima y sin intención de mentir o engañar, y se da en la ciudad de San José, COSTA RICA, como sede de dicha comunicación, por lo que se tendrá siempre dicho lugar como el asiento de toda comunicación, y por aportada en sitio como si fuese una oficina física. Se tendrá siempre establecida, por tanto, la ciudad de San José, COSTA RICA, como la jurisdicción donde se diriman los asuntos relacionados, según corresponda.

1. Objeto y contenido del Sitio Web

Este Sitio Web es una guía para la búsqueda de información sobre los productos y servicios que ofrecemos. A través de este Sitio Web, intentamos ofrecer un acceso sencillo, rápido y mejorado a la información sobre aquellas Pólizas de Seguros a las cuales usted se encuentra directamente relacionado, ya sea una Póliza Colectiva o Póliza Individual, de cualquier línea de seguros en la que ASPROSE sirve como intermediario ante la Compañía de Seguros correspondiente.

2. Contacto

Para más información o si desea hacer comentarios, puede contactarnos en esta dirección electrónica: info@asprose.com.

3. Naturaleza de la información ofrecida

La información disponible en este Sitio Web es de carácter confidencial y específica y no pretende sustituir la asesoría profesional de un corredor de seguros o de ASPROSE, y tiene como fin servir de consulta ante procesos específicos de cada cliente, por lo tanto, no puede ser considerada ni utilizada como asesoría personal, profesional o legal.

4. Asignación de riesgos

La información que está disponible en este Sitio Web se ofrece en el estado actual (tal como está) y sin que implique el otorgamiento de ningún tipo de garantía. Es un requisito previo de uso para este sitio, que usted se registre con el sitio utilizando un número de usuario, con el fin de resguardar su información utilizamos certificados de seguridad SSL.

LIMITACION DE RESPONSABILIDAD, DESCARGO Y GARANTIAS

ASPROSE podrá, una vez que le haya otorgado a usted una clave de ingreso y un nombre de usuario, revisar, cambiar y renovar esa clave o nombre de usuario a su entera discreción, a fin de asegurar la invulnerabilidad de los datos y la seguridad del sitio, dándole a usted previo aviso, y la explicación de los motivos para el cambio. Para ello ASPROSE usará los medios más reservados y las medidas de confidencialidad a su alcance más efectivas, para hacerle saber a usted de dichos cambios o actualizaciones. Solamente usted es responsable de salvaguardar y proteger el secreto de dicha información que ASPROSE le comunique, y a cambiar la palabra clave a su entera discreción a fin de salvaguardar la seguridad de sus datos, en forma eficaz y oportuna. Usted también es el único responsable de aceptar y no comunicar o divulgar esa información a ninguna otra persona física o jurídica. Usted es responsable de toda información, operaciones, transacciones, actos u omisiones que se lleven a cabo bajo su nombre de usuario en el sitio web, salvo que, por escrito, haga del conocimiento de ASPROSE de cualquier uso no autorizado, a la dirección: info@asprose.com. ASPROSE no es responsable de ninguna violación al secreto y confidencialidad de los datos protegidos por el nombre del usuario, la palabra clave y Códigos de Usuarios confiados a usted. Usted será responsable de notificar a la mayor brevedad a ASPROSE de cualquier pérdida, hurto o robo, exposición o violación a medidas de seguridad, el nombre del usuario o palabra clave o código de usuario, o cualquier otra circunstancia de que usted tenga conocimiento, que comprometa el secreto o confidencialidad de dicha información.

Usted no debe usar este sitio web para copiar, almacenar, hospedar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material que consista de (o este hipervinculado con) cualquier spyware, virus de computador, troyanos, gusanos, escuchador de teclado, rootkits u otro software de computador malicioso. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán a su responsable estar sujeto a las acciones legales pertinentes, a las sanciones previstas en este sitio, así como a la indemnización de daños y perjuicios ocasionados.

ASPROSE se reserva el derecho de revocar, suspender, eliminar o bloquear todo nombre de usuario, palabra clave y código de usuario que estime conveniente, siempre dando aviso previo al titular.

ASPROSE efectúa todo esfuerzo para proteger la integridad de la información, y de cuidar que la información ofrecida sea completa, correcta, precisa y actualizada. A pesar de estos esfuerzos, igualmente pueden producirse errores, fallas u omisiones. El uso del Sitio Web y la información en él contenida, se realiza exclusivamente bajo su propio riesgo. Si la información proporcionada contiene errores o si cierta información no está disponible, haremos todo lo posible para corregirlo cuanto antes. En caso de encontrar

errores en la información que está disponible, siempre puede contactarnos a: info@asprose.com.

ASPROSE efectúa todo esfuerzo para proteger el Sitio Web por todos los medios razonables y para limitar las molestias causadas por fallas técnicas, en la medida de lo posible, para lo cual utilizamos certificados digitales SSL. Sin embargo, no podemos excluir la posibilidad de que acciones técnicas incorrectas o intervenciones no autorizadas puedan ocurrir. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a ASPROSE. En tales casos se procurará reestablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele a ASPROSE algún tipo de responsabilidad. Por ello, ASPROSE no responde por atrasos en tiempo, por interrupción ni defectos o errores en la operación del sitio, el servicio o el contenido del sitio web. Usted releva a ASPROSE de toda responsabilidad en este sentido.

El Sitio Web necesitará mantenimiento. Por esta razón, se efectuará con la debida antelación, el aviso de la suspensión del servicio, siempre y cuando las condiciones técnicas así no lo permitan. En ningún caso ASPROSE es responsable por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales (tales como, a modo de ejemplo, pérdida de tiempo, daño emocional, lucro cesante, pérdida de datos, pérdida de beneficios, etc.).

Se efectuarán todos los esfuerzos razonables para proteger a este Sitio Web contra virus informáticos y otros “softwares malignos”. Teniendo en cuenta la naturaleza de estos peligros, usted, sin embargo, acepta el hecho de que no es posible ofrecer una protección absoluta y se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger sus sistemas informáticos.

5. Hipervínculos externos

Este Sitio Web **no** contiene hipervínculos a otros sitios web que no se encuentren propiamente dentro de nuestro control. El único caso específico es la redirección a www.asprose.com. El acceso debe ser efectuado únicamente por medio de la página oficial de ASPROSE en la url: www.asprose.com y dentro de la misma por el vínculo directo a nuestra página de <https://clientes.asprose.com> en donde la persona deberá contar con un usuario y contraseña previo al proceso de registro para su ingreso.

6. Propiedad intelectual

Los textos, imágenes, marcas registradas, softwares, archivos de vídeo, archivos de sonido, compilación de los contenidos de este Sitio Web, o cualquier otro material que se muestran en este Sitio Web, están protegidos por las Leyes de Propiedad Intelectual e industrial y sólo pueden ser reproducidos o distribuidos al público con el consentimiento previo y expreso de ASPROSE, a excepción de aquella información que por su naturaleza pertenezca directamente al asegurado,

por lo que la reproducción o distribución que el Asegurado haga de la misma es entera responsabilidad de éste en todos sus extremos.

7. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Informaremos estas modificaciones oportunamente. Cualquier uso del Sitio Web después de que informemos cambios, será considerado como una aceptación de los nuevos Términos y Condiciones. Este documento fue modificado y **revisado por última vez el 21 de enero de 2020.**

8. Jurisdicción y Competencia

El uso de este Sitio Web se rige por las leyes de la República de Costa Rica y será interpretado de acuerdo a las mismas. Al usar este Sitio Web, usted acepta expresamente que cualquier controversia relativa a la validez, interpretación o aplicación de estos Términos y Condiciones, será de competencia de los correspondientes tribunales de Costa Rica.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ASPROSE está altamente comprometido con mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente he de asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. Igualmente mantenemos contratos de confidencialidad de todos nuestros colaboradores y constantemente reciben capacitación para el manejo y administración de todos los datos de nuestros clientes

Cookies

Ni www.asprose.com ni <https://clientes.asprose.com> utilizan ningún tipo de Cookie

La presente Política de Privacidad establece los términos en que ASPROSE usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. ASPROSE Corredora de Seguros o bien en le manejo físico y lógico de está y se encuentra comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento y de la normativa vigente. Estos datos no serán comercializados ni tienen la intención de ser utilizados en procesos de comercialización de ningún tipo, ni trasladados a terceros sin previa autorización suya en caso de que esto sea necesario por alguna razón. Es entendido que toda información de esta índole que ASPROSE maneje en su calidad de Intermediario de Seguros lo será exclusivamente a nombre y en favor de la compañía aseguradora de su escogencia, para lo cual ASPROSE se encuentra debidamente autorizado.

Información que es recogida

El Sitio Web o ASPROSE podrá administrar información personal, como su nombre, información de contacto, tal como su dirección de correo electrónico o bien su número de cédula y/o identificación con el fin de cumplir con los procesos de autenticación solamente, como Intermediario de Seguros. Estos datos no serán comercializados, ni trasladados a terceros sin previa autorización suya. Es entendido que toda información de esta índole que ASPROSE maneje en su calidad de Intermediario de Seguros lo será exclusivamente a nombre y en favor de la compañía aseguradora de su escogencia, para lo cual ASPROSE queda debidamente autorizado.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio bien a través de sistemas de correos masivos administrados por ASPROSE, con información que consideremos relevante para usted, su cobertura, o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento, si usted así lo solicita a la dirección: info@asprose.com.

Control de su información personal

Usted podrá solicitar dar de baja su usuario de consulta de la web por medio de un correo a info@asprose.com cuando así lo estime conveniente o bien en caso de que usted no mantenga a ASPROSE como intermediario, una vez cancelada sus pólizas, el sistema efectuará la cancelación de dicho usuario de forma automática. La información correspondiente a su seguro o datos personales será custodiados durante el periodo que la legislación indique de acuerdo a su tipo de seguro, con el fin de garantizar sus derechos como asegurado.

ASPROSE no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que administra y ha sido colocada por usted en los formularios de procesos de aseguramiento o bien aquella que por medio de un vínculo comercial ya sea con usted o con su empleador en caso de que aplique, a terceros que no sean la compañía aseguradora de su escogencia, salvo que sea requerido por orden judicial o administrativa debidamente documentada, ASPROSE se reserva el derecho a cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, los cuales le serán comunicados en forma oportuna y publicados para su revisión en nuestro sitio web